



## Viña Errázuriz agiliza sus procesos de facturación con DTE plus

“Además de ahorros en papel, que antes se transportaba a través de valija, hemos reducido atrasos importantes y pérdidas de IVA. Hoy gracias a DTE plus es posible tener más control y hacer seguimiento, evitando dichas pérdidas”

Maximiliano Barriga, Subgerente de Informática y Procesos.

### Cliente

Viña Errázuriz Es reconocida a nivel mundial como una de las mejores bodegas chilenas con viñedos en los valles de Aconcagua, Casablanca y Curicó. Fue fundada en 1870 con una filosofía de calidad en todos los aspectos de la viticultura y la vinificación, dispuesta a promover el conocimiento, la comprensión y apreciación de los vinos chilenos con una visión de establecer a Chile como una de las principales denominaciones de vino del mundo.

### Desafío

Debido a la normativa que estipula la obligatoriedad de la factura electrónica para diversas empresas, Viña Errázuriz se vio en la necesidad de modernizar su sistema de facturación y sumarse a esta nueva tecnología.

Tras una exhaustiva búsqueda, la compañía vitivinícola se decidió por Azurian “Luego de revisar distintos proveedores nos decidimos. Buscábamos a un proveedor de experiencia y alineado a nuestras necesidades”, enfatiza Maximiliano Barriga, Subgerente de Informática y Procesos.

### Solución

Para simplificar su proceso de facturación, Viña Errázuriz optó por la solución de Factura Electrónica de Azurian DTE Cloud Mixto. Su implementación se inició en el 2014 y tardó sólo dos meses y medio.

A juicio del Subgerente de Informática y Procesos “tuvimos un acompañamiento cercano por parte de Azurian, se notó su experiencia y conocimiento, sobre todo en temas de factura de exportación, tan importante para nosotros, dado que exportamos alrededor del 95% de nuestra producción”.

Según Maximiliano Barriga, DTE plus ha sido de mucha utilidad y fácil de utilizar. “La implementación de DTE plus y su integración fue súper simple, pues tecnológicamente no tiene ninguna problemática y se adapta bien a cualquier tipo de solución, nos sirve bastante, podemos extraer información y exportarla a diferentes formatos, lo que nos permite realizar distintos análisis y cuadraturas”.

La exitosa experiencia en este proyecto llevó a Viña Errázuriz a incluir otra modernización en la compañía e incorporar Boleta Electrónica a sus tiendas y venta presencial de productos, que antes efectuaban de manera manual.

“Teníamos dificultades con la guías de despacho, con la impresión de matriz de punto, ahora gracias a la boleta electrónica no tenemos que contar con folios pre timbrados y enviarlos a cada una de las áreas de venta, ahora ahorramos en papel, tiempo y recursos”, comenta Maximiliano Barriga.

## Resultados

Gracias a la incorporación de esta tecnología, Viña Errázuriz ha percibido distintos beneficios.

“Además de ahorros en papel, que antes se transportaba a través de valija, hemos reducido atrasos importantes y pérdidas de IVA. Hoy gracias a DTE plus es posible tener más control y hacer seguimiento, evitando dichas pérdidas”, enfatiza.

A juicio del Subgerente de Informática y Procesos, también se han logrado mejoras gracias a las facturas de exportación “estas nos ayudan muchísimo y nos permiten incluso realizar una mejor cobranza. Se notó el manejo, experiencia y una buena disposición para que el proyecto fuera realmente exitoso”.

## RESUMEN

### Desafíos

- Incorporar a Viña Errázuriz a la normativa legal de facturación electrónica

### Solución

- DTE Cloud Mixto

### Beneficios

- Ahorros en papel
- Disminución pérdida de IVA
- Rapidez en proceso de facturación